いつまでもその人らしく暮らせる地域を。

hareruya

合同会社 hareruya

〒904-0021　沖縄県沖縄市胡屋7-4-5

TEL　098-800-2839　FAX　098-800-2842

facebook
@hareruyapono

instagram
@hareruya.pono

病院付き添い & 送迎サービス

ケア・シェアリング・ポノ

Care・sharing・pono

私たちが
お手伝いします！



hareruya

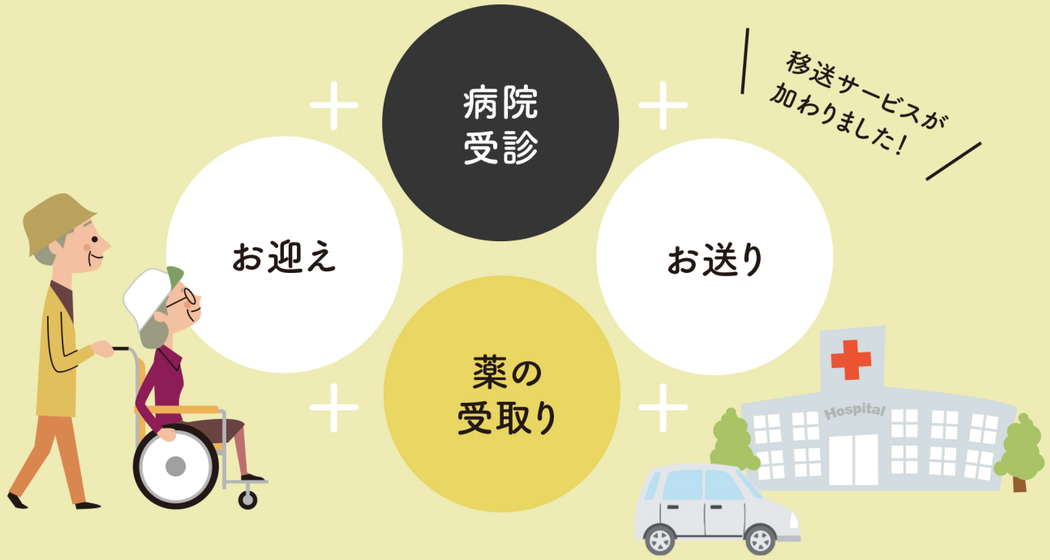
01.

病院付き添い&送迎サービス

ケア・シェアリング・ポノ とは?

既存の病院付き添いサービスに
要望の多かった移送サービスが
加わった新メニューです。

自宅や希望する場所へのお迎えから、病院受診、薬の受け取り、送りまでを一体的にサービス提供します。
お電話1本で受診に必要な手配を承ります。



当サービスの特徴

- 医療と介護現場の架け橋となり、高齢者が安心して通院できる病院付き添いサポートサービスです。
- 付き添いスタッフは介護有資格者、または介護現場での経験を豊富に積むスタッフです。高齢者やそのご家族が安心してご利用いただける体制で、通院をサポートいたします。
- 新たに、送迎サービスも加わり高齢者の通院をワンストップでサポートいたします。介護専用タクシーで病院までの移動も安全にサポートいたします。



02.

誰かにこんなことを頼めないかな?

と思っている方へ



不安…

頼める人がいない…

1人で病院に行くのが不安…
頼める人が周りにいない。
家族も忙しそうだし…

仕事で付き添えない…

来月のお母さんの通院日、どうしても仕事を休めなさそう。誰かに付き添い頼めないかしら。



心配…

誰か一緒に…

お医者さんの言っていることがよくわからない。
一緒に聞いてくれないかな。

代弁してほしい…

お医者さんからの指示や注意事項、通院、経過について本人以外からの報告も詳しく聞きたい。代わりに伝えてくれる人はいないかな。





まずはご相談ください。

ケア・シェアリング・ポノがお手伝いします!

03.

ケア・シェアリング・ポノ

サービス内容と料金

内容

こんなことをお手伝いします。



対象地域：沖縄市近郊市町村
その他の地域はご相談ください。

院内付き添い

問診や診察室に立ち会い、ご家族や施設等から聞き取った情報を適宜代弁いたします。
また、医師の意見聞き取りや、薬の受け取りを行います。

報告書の作成

お迎えの時や、待合室での様子、診察内容やお薬の飲み方など、必要な情報を報告書にし、2営業日以内に交付します。
LINE公式アカウントのご登録がおすすめです。

LINE追加はこちらから▲



その他の介助

排泄等、ご本人の状態の合わせてお手伝いいたします。

送迎

病院へお迎え、病院からご自宅などへのお届け、車の乗り降り、移動の際の介助をお手伝いいたします。

料金

1.650円 / 30分

■ 時間外や緊急時は別途料金がかかります。

04.

ご利用の流れ

お迎えから院内付き添い、移動の際の介助までトータルでお手伝いいたします。

step 1
申し込みの連絡
まずは 080-3989-8068
または 080-4055-8068
までお電話ください。

step 2
初回面談
・ご自宅や施設へ訪問いたします。
・サービス内容や重要事項などの説明をいたします。

step 3
申込書のご記入
・申込書に必要事項をご記入いただきます。

●ご準備いただくもの
服薬中のお薬情報、病歴等が分かる基本情報

step 4
日程調整
・お伺いする日時調整をいたします。
※病院や所定の場所での待ち合わせも可能です。

step 5
お迎え
・ご自宅や施設へお迎えし、病院へ向かいます。

step 6
受診同行
・当日、病院受診に同行いたします。

step 7
送配
・病院からご自宅や施設へお送りします。

step 8
報告書のお渡し
・報告書を作成し、ご家族や施設へ FAX、LINE 等にてご報告いたします。



動画でサービス内容がご覧いただけます！ ≫

05.

ケア・シェアリング・ポノ

よくあるご質問

Q。 病院での待ち合わせ希望です。送迎が必要ない場合はどうしたら良いですか？

A。 送迎なし、院内介助のみの利用も可能です。

Q。 送迎のみも利用できますか？

A。 送迎のみの場合、サービス対象外となるため、提携先の介護タクシーをご案内しております。
お客さまにて直接ご連絡ください。 介護タクシーぼんど： 080-4691-5252

Q。 介護保険の認定を受けていません。利用できますか？

A。 はい。どなたでもご利用いただけます。
詳しい内容についてはお気軽にお問い合わせください。

Q。 介護保険の認定を受けています。支払い料金の減額などありますか？

A。 いいえ。『介護保険外サービス』のため、特に減額や補助はございません。

＼ お問合せはこちらから ／

080-3989-8068

繋がりにくい場合 080-4055-8068

FAX 098-800-2842

LINEにて
ご質問、ご相談詳しい
内容をご説明いたします。

06.

合同会社
「hareruya」とは？
ハレルヤ

会社概要

2016年会社設立後、居宅介護支援事業を通し、地域課題として医療と介護の狭間にある『高齢者通院問題』に取り組んでまいりました。

会社名	合同会社hareruya	主な事業	居宅介護支援事業 病院受診付き添いサービス
代表者	大城 五月	所在地	沖縄県沖縄市胡屋七丁目4番5号
設立	2016年2月24日	連絡先	098-800-2839
資本金	300万円	スタッフ数	12名（正社員2名、パート10名） （2020年8月現在）



※病院付き添い&送迎サービス【ケア・シェアリング・ポノ】が 沖縄県の「令和2年度中小企業基盤強化プロジェクト推進事業」に採択されました。

サービス名の由来

ホ・オポノポノ
Ho'o ponopono
という言葉をご存知ですか？

ハワイ語で全てのことが本来あるべき自然な状態のこと。
健康、自然、精神、人間関係などが調和の取れた状態。

ケア・シェアリング・ポノには

○ポノの精神で、利用者様の持つ様々な問題を共有・ケアし、利用者様が本来あるべき姿で過ごせるように。
○スタッフの持つ、経験・知識・強みをポノで共有し、関わる人々・スタッフにとって、相互に得のある自分らしい豊かなライフスタイルが気づけたら、という思いが込められています。

STAFF紹介



おおしろ
安心して受診ができるようサポートいたします。お気軽にご相談ください。



あずま
『ケア』『シェアリング』『ポノ』の想いを大切に利用者様に寄り添い支援します。



みわ
利用者様の家族のような、そんな気持ちでお手伝いができればと思います。

他 Staff

- しんざと
- いほ
- うえず
- とよざと
- いけみやぎ
- もりた
- ひらた